

您的保单

该醒醒啦!



-  **唤醒沉睡保单 重拾那份关爱**
-  **唤醒沉睡保单 补充养老储备**
-  **唤醒沉睡保单 激发消费活力**

什么是睡眠保单

WHAT?

“睡眠保单”主要是指保险事故发生或保险合同到期但尚未领取赔偿或满期给付保险金，以及保险合同效力中止或效力中止但尚未领取现金的保单。

未领取
理赔款
的保单

未领取
满期金
的保单

合同效力
中止或
终止的保单

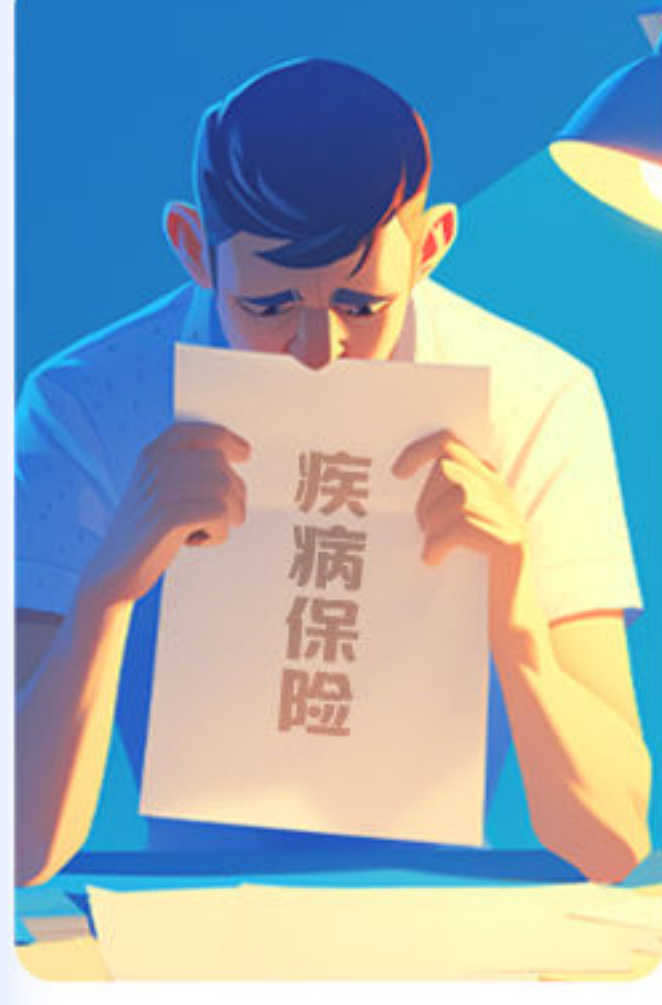
背景介绍

INTRODUCTION

在现代社会，由于工作压力、生活节奏加快，许多人购买了各种保险来为自己和家人提供保障。但随着时间的推移，一些保单由于各种原因变成了“睡眠保单”，即投保人虽然购买了保险，但长时间没有关注或使用，导致保单价值降低或保单失效。

案例1

CASE-01



Z先生是一位40岁的白领，10年前购买了一份疾病保险。当时，考虑到自己的工作压力和生活节奏，张先生觉得这份保险很有必要。然而，随着时间的推移，张先生的工作越来越忙，生活也变得更加充实，他逐渐忘记了这份保险的存在。直到最近，张先生因为一次体检发现了一些健康问题，才想起之前确实买过一份保险。由于时间太久，已经不记得是什么保险，有哪些保险责任。但当他找出保单，联系保险公司后了解到保单早已失效，无法提供任何保障。

案例2

CASE-02

已经退休的D女士14年前购买了一份分红保险。当时因为手头有些“闲钱”，想着以后作为养老补充。这份保险4年前就已经满期。保险公司通过短信和信函等方式进行了提醒，但D女士未予关注，一直没有按照通知更新身份证有效期以及授权领款账户，因此款项无法支付，保单一直在保险公司“睡大觉”。直到保险公司客服人员多次拨打电话，D女士从起初“将信将疑”到重新查证，最后终于想起当年确实购买过这份保单。这笔满期金对于已经退休在家的D女士而言也是一笔不小的“收入”。通过完善资料、授权领款银行账户等一系列操作，三天后，D女士便收到这笔满期金。



消保提示

PROTECTION

保障“空窗”风险

消费者因未按保险合同约定缴纳保险费，致使保单效力中止，可能导致无法理赔。如效力中止时间超过两年的，保单效力终止，被保险人将失去保险保障。

资金“闲置”风险

未按保险合同约定领取的保险金将会一直在保险公司“沉睡”，并且不会产生利息。

通过“金事通”APP查询“睡眠保单”

为保护保险消费者合法权益，满足消费者便捷查询、统一管理保单的普遍诉求，中国银行保险信息技术管理有限公司推出了面向保险消费者的移动应用“金事通”APP，登录“金事通”APP保险消费者可以查询“睡眠保单”。

