

警惕非法“代理维权”陷阱

# 理性维权 合法维权



近年来，金融市场上出现了一批非法“代理维权”的中介机构，打着“专业机构”、“代理维权”的旗号提供所谓的“维权服务”，严重扰乱金融市场秩序，并形成有组织的黑色产业链，侵害金融消费者的合法权益。

## 陷阱一

诱导伪造虚假证明材料，冒充投保人投诉，恶意“闹退”



### 消保小贴士

非法中介往往诱导消费者编造事实、伪造“聊天记录”、“社保证明”等材料向保险公司申请“全额退还保费”。根据《刑法》第二百八十条规定，伪造国家机关公文、印章的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利，并处罚金；情节严重的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金。伪造公司、企业、事业单位、人民团体的印章的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利，并处罚金。消费者在维权时应以事实为依据，切勿伪造虚假材料，触犯法律红线，因小失大。

## 陷阱二

抽取高额“服务费”、“保证金”，或以“退保理财”之名非法侵占退还保费



### 消保小贴士

非法中介往往以“全额退保”为由，向消费者收取高额“服务费”或“保证金”，后续不兑现承诺也不予退还。或以“退保理财”之名非法侵占退还保费，行非法集资之实。因此，消费者如遇问题，可与保险机构直接沟通，或通过官方渠道寻求金融调解组织、监管机构的帮助，避免财产损失。

## 陷阱三

设法取得个人隐私信息，非法出售、倒卖、牟利或冒名办理网贷、信用卡



### 消保小贴士

非法中介往往以“代理维权”需要为由，要求消费者提供身份证、银行卡等隐私信息，随后将信息倒卖、牟取利益，或冒名办理贷款、信用卡等。消费者应注意保护个人隐私信息，不要随意向他人提供，尤其要当心非法中介。