

# 电子保单靠谱吗？

随着互联网的普及，人们越来越习惯在日常生活中使用线上工具，互联网也已经成为了大家生活的一部分。在这个背景下，电子保单相继而生，但电子保单到底靠不靠谱？如何申请/查询电子保单？这些问题依旧令人困扰，下面就让我们来为大家答疑解惑！

## 什么是电子保单？

通过保险人的可靠电子签名签发，用于证明保险合同关系，与纸质保险单（简称“保单”）具备同等法律效力的版式电文。

## 电子保单是否具有法律效力？

根据《中华人民共和国民法典》第四百六十九条规定，数据电文能够有形的表现所载内容，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。

## 申请电子保单

您可通过本项业务申请电子保单。

**申请时间：**保险合同有效期内任意时间

**申请人：**投保人

**申请文件：**保险合同内容变更申请书

### 自助办理

申请人可通过“友邦友享”App自助申请电子保单。

### 联系保险营销员办理

您可联系您的营销员办理本项业务。

### 亲临客户服务中心办理

申请人应携带本人有效身份证件原件至本公司各分支机构所在地的客户服务中心办理。

## 温馨提示

保险合同生效时，已成生电子保单，您可登录“友邦友享”App，自助查询您的电子保单。若早期保险合同未提供电子保单的，可通过本项业务申请。

本公司电子保单符合 Q/AIA 001-2023《电子保单业务规范》标准规定。