



健康长久好生活

友邦保险

以案说险

了解信息安全权 守护您的数字世界

案件背景

在数字化时代，信息安全权已成为金融消费者不可忽视的重要权益。信息安全权，简而言之，就是金融消费者在购买、使用金融产品和接受金融服务时，享有**个人金融信息安全得到保障、不被泄露的权利**。

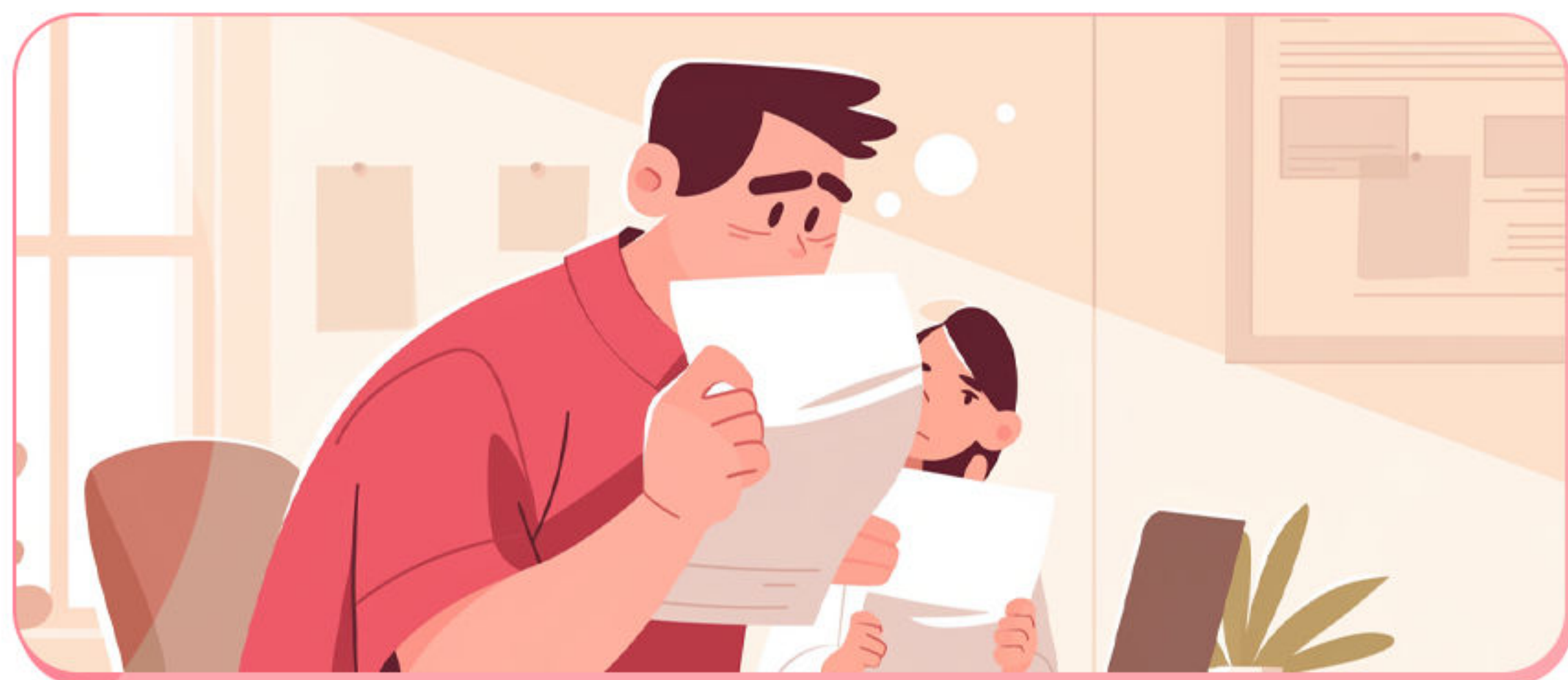
案例详情

让我们通过几个真实案例，深入了解信息安全权的重要性，并学会如何维护这一权益吧。

案例一：不法分子利用虚假保险业务骗取个人信息。王师傅为给孩子购买保险产品，轻信了乘客张某自称的保险业务代理人身份。张某以办理保险为由，要求王师傅通过微信提供其及家人证件信息、银行卡号等资料，并发送了一条**钓鱼链接短信以获取其银行卡密码**。王师傅按提示操作后，发现银行卡被无故扣款，且对方已将其拉黑，于是连忙报警。后来经过警方调查王师傅才得知，**不法分子以免费代办保险业务为诱饵**，骗取受害人个人信息和银行卡密码，进行非法牟利。

案例二：吴某、唐某的虚拟理财投资骗局。两人因轻信所谓的高收益理财项目，被骗资金高达30多万元。幸运的是，经公安机关及时管控涉案账户，资金得以返还。这一案例警示我们，**投资有风险，选择正规机构和渠道至关重要**。同时，保护个人信息，不随意提供重要信息，是防范诈骗的关键。

案例三：客户信息被冒充。张某冒充客户女儿，要求查询保单信息。柜面人员**及时联系投保人核实身份，拒绝了张某的查询要求，保护了投保人的信息安全**。这一案例体现了金融机构在维护客户信息安全方面的责任与担当。消费者也应加强自我保护意识，不轻易泄露个人信息，通过正规渠道办理业务。



案件启示

金融机构在收集、使用客户信息时，会严格按照《**个人信息保护法**》等相关法律法规要求，遵循合法、正当、必要和诚信原则，确保消费者个人信息的安全。与此同时，广大消费者也应当**增强自我保护意识**，在向金融机构提供个人信息时，务必选择金融机构的官方渠道，以降低个人信息被泄露的风险。

在数字化时代，信息安全权已成为金融消费者不容忽视的重要权益。维护和保护消费者的信息安全，不仅仅是消费者自身的责任，更是金融机构义不容辞的义务。只有**消费者和金融机构双方共同努力**，形成紧密的合作与协同，才能在数字化的金融环境中，为消费者的信息安全保驾护航，营造一个安全、可信的金融生态环境。

· 友邦广东提醒您：金融产品查询平台为消费者查询合法金融产品信息提供权威渠道，您可登录<https://www.Jrcpcx.cn>，微信小程序以及手机APP搜索“**金融产品查询平台**”进行查询。