



健康长久好生活

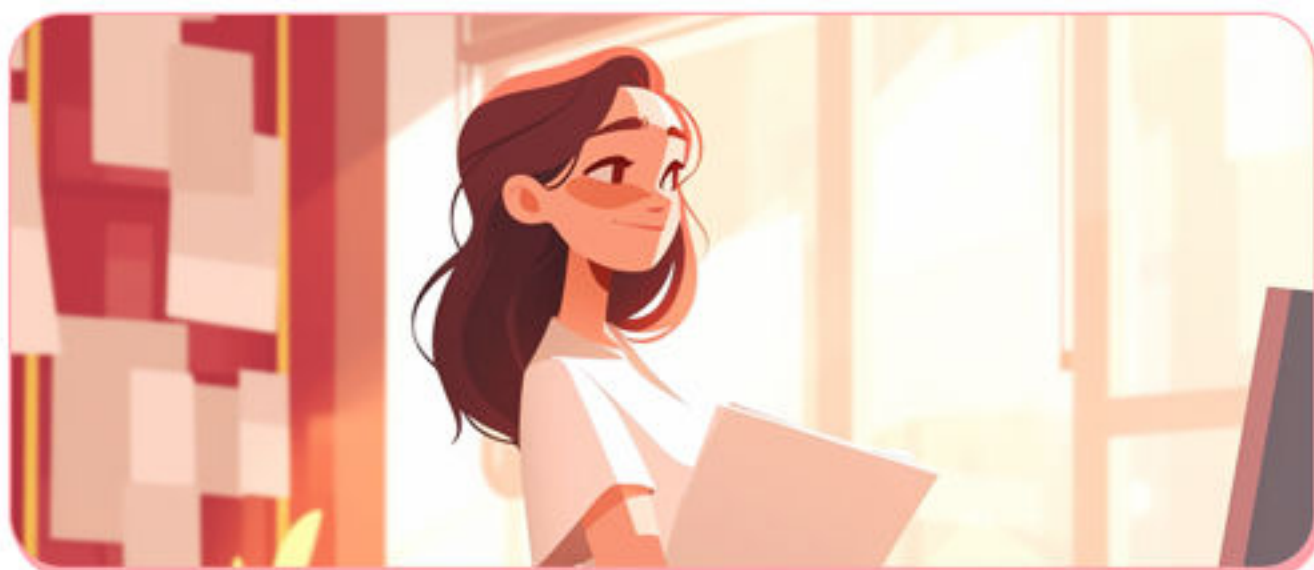
以案说险

及时更新身份信息 坚实守护合法权益



案情简介

客户王女士于2006年在保险公司投保了一份**年金保险**。岁月流转至2024年10月，王女士通过保险公司的APP办理领取生存金时，却遭到了**系统拦截并被提示证件有效期未完成更新**。由于担心个人信息泄露，王女士选择亲临保险公司柜台咨询。经工作人员仔细核查，发现王女士留存在保险公司的**证件信息已过期**，导致无法办理领取款项业务。了解情况后，王女士也回忆起曾收到过保险公司发出的证件更新提示的短信，但当时由于工作繁忙而忘了操作。在工作人员的专业指导下，王女士完成了个人证件信息更新，并顺利领取了生存金，而此时的她才意识到及时向保险公司更新个人信息的重要性。



案例分析

根据《**金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法**》第十九条的明确规定，金融机构有责任在与客户的业务关系存续期间，持续采取客户身份识别措施，密切关注客户的日常经营活动、金融交易情况，并及时提示客户更新其资料信息。此规定旨在**确保客户信息的准确性与完整性**，从而保障客户的金融权益不受侵害。

风险提示

客户信息作为保障金融权益的基石，其真实性与完整性至关重要。信息的不真实或不完整，将直接影响到消费者的各项保单权益，甚至可能导致在需要时无法顺利享受金融服务。因此，我们强烈呼吁广大消费者，**务必重视个人信息的及时更新**。

让我们携手共进，共同筑牢金融安全防线，守护您的每一份权益。

· 友邦广东提醒您：金融产品查询平台为消费者查询合法金融产品信息提供权威渠道，您可登录<https://www.jrcpcx.cn>，微信小程序以及手机APP搜索“**金融产品查询平台**”进行查询。