



健康长久好生活

以案说险

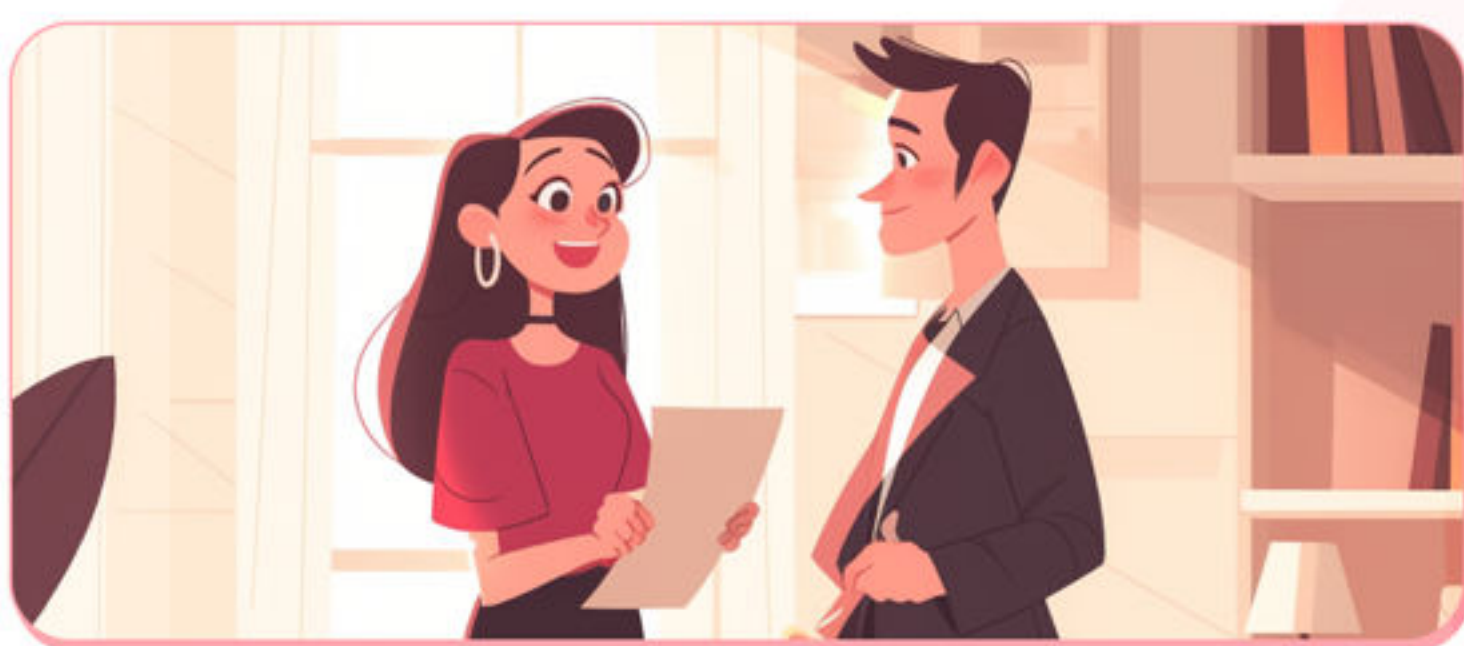
抵制恶意代理退保 守护客户保障权益



案例背景

李女士三年前为自己购买了一份重疾险，年交保费5000元。前段时间，她突然接到一个自称“专业退保维权”的电话。对方称能帮她**全额退保，只收取30%手续费**。李女士心动了，想着买了保险后也没有发生理赔，这样退也能拿回不少钱，便按照对方要求，提供了身份证、保单等重要信息。

在“维权团队”的教唆下，**李女士开始向保险公司反复投诉，编造各种理由要求退保**。保险公司经过调查，发现了李女士被第三方诱导的迹象，**向她详细解释代理退保的惯用手段及风险，并分析保单带来的保障**。李女士这才意识到自己差点上当受骗。如果退保，她不仅失去保障，还会损失已交保费，给家庭带来潜在风险。同时，**第三方利用她的个人信息可能会进行其他违法活动，后果不堪设想**。



案件启示

恶意代理退保严重扰乱保险市场秩序，损害消费者利益。消费者要警惕陌生电话和网络信息，**不轻易相信“全额退保”的骗局**。购买保险是为了获得保障，**退保需谨慎考虑**。一旦退保，保障消失，再想投保可能面临保费上涨、被拒保等问题。同时，**消费者需保护好个人信息，不要随意提供给不明身份的人士**。如对保险有疑问，消费者应直接联系保险公司或专业人士咨询，通过正规渠道解决问题，共同维护健康的保险市场环境。

友邦广东提醒您：金融产品查询平台为消费者查询合法金融产品信息提供权威渠道，您可登录<https://www.jrcpcx.cn>，微信小程序以及手机APP搜索“**金融产品查询平台**”进行查询。