

以案说险

退保后理赔无门 谨慎决策是关键



案例简介

客户王先生在2020年投保了一份**医疗险**，主要保障住院医疗费用，**每年缴纳保费1200元**。这份保险一直为他的健康保驾护航，让他心里很踏实。

2024年11月，王先生接到一通电话，对方自称是专业保险顾问，告知王先生他现在买的医疗险性价比不高，推荐他**退保后购买新的产品**。在对方的劝说下，王先生心动了，于当月办理了退保手续。然而，命运弄人，没几天王先生**突发急性阑尾炎住院治疗**，花费了**近2万元**。出院后，王先生才意识到自己已经退保，不能向原保险公司申请理赔。他尝试联系当初劝他退保的人，对方告知由于新的保单还在审核中**暂未生效**，此次**不能进行理赔**。这时王先生后悔不已，只能**自己承担全部医疗费用**。



案例分析

本案中，王先生退保前未充分考虑退保后将面临的风险，导致**自身利益受损**。保险合同一旦解除，保障随即终止。退保或更换产品前务必要考虑清楚，**关注产品利益的连续性**，退保后若发生保险事故，无法获得理赔，所有风险需自行承担。

风险提示

拒绝盲目跟风：不要轻易相信陌生人的片面之词，盲目退保或更换产品。购买保险是长期规划，需综合考虑自身需求、保障范围、保费等多方面因素，不能因他人劝说就随意改变。

理性评估新产品：更换保险产品前应先充分了解新产品的保障范围、理赔条件、等待期等关键信息，结合自身需求对比新旧产品的差异，谨慎对待所谓“退旧投新”“高收益”产品等宣传，树立科学理性的消费观念，防止上当受骗。