



黎晓颖

友邦人寿首席运营官

## 友邦人寿 高管讲消保

友邦积极响应国家战略及监管规定，坚持“客户驱动”的战略方向，持续构建“大消保”格局，并致力于建设高效、畅通的多元纠纷化解运行机制。在不断拓宽客户服务渠道的同时，按照相关监管规定，根据不同销售方式，采取录音、录像、销售页面管理和操作轨迹记录等方法，对保险产品销售行为实施严格的可回溯管理。此外，我们重视客户体验，积极履行依照法律法规和监管制度规定，以及基于保险合同订立而产生的保单送达、回访、信息通知等随附义务行为，用实际行动守护消费者合法权益。