



张炜

友邦人寿首席业务执行官

友邦人寿 高管讲消保

友邦始终以专业、诚信与爱的理念，助力中国消费者家庭实现健康长久好生活。我们在销售宣传过程中采取适当的方式、并以通俗易懂的语言，向消费者讲解保险条款中需重点关注的内容，同时常态化向公众介绍保险知识、发布保险消费风险提示，重点讲解保险条款中的专业性词语、集中性疑问、容易引发争议纠纷的行为等内容，提升保险消费者的金融素养。此外，公司严格贯彻执行《保险销售行为管理办法》第二十三条所规定的禁止性行为，时刻绷紧规范发展这根弦，充分尊重金融消费者意愿，做好“三适当”工作，切实保障金融消费者的各项权益。