



兼容进取 消保同行

坚守“金融为民”初心 践行消保责任

友邦人寿高管讲消保

友邦人寿首席执行官

余宏



“守护消费者权益，
是友邦始终坚持的长期主义”

风正扬帆，征途如虹。友邦人寿始终秉持“以人民为中心”价值理念，将消费者权益保护置于公司战略核心。在“十四五”规划深化实施的收官之年，友邦积极响应国家“金融为民”的建设号召，将消保深度融入公司治理与业务全流程，坚定落实监管部门的消保工作要求，聚焦数字化转型、服务升级、合规经营等，凝心聚力构建“大消保”格局，同心共举提升服务品质，齐心同行将消保转化为推动高质量发展的内生动力、转化为满足人民群众对美好生活向往的坚实支撑，全方位提升金融消费者获得感、幸福感、安全感。未来，友邦将继续深化消费者权益保护长效机制建设，通过系统化治理、数智化赋能、创新型管理、高素质人才培养等多轮驱动，不断提升服务质效。我们坚信，唯有始终坚守客户需求本位，才能真正实现商业价值与社会价值的有机统一，为构建公平、诚信、健康的金融生态贡献力量，守护亿万消费者“健康长久好生活”的美好愿景。