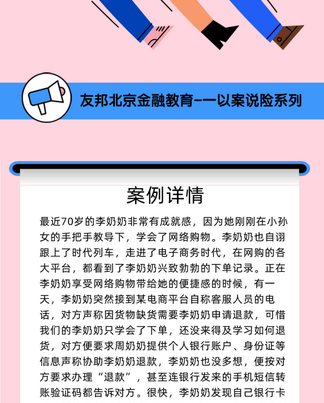

# 警惕网购退款
# 谨防电信诈骗

不透露

不轻信

要及时报案

不转账

## 友邦北京金融教育——以案说险系列

## 案例详情

最近70岁的李奶奶非常有成就感，因为她刚刚在小孙女的手把手教导下，学会了网络购物。李奶奶也自诩跟上了时代列车，走进了电子商务时代，在网购的各大平台，都看到了李奶奶兴致勃勃的下单记录。正在李奶奶享受网络购物带给她的便捷感的时候，有一天，李奶奶突然接到某电商平台自称客服人员的电话，对方声称因货物缺货需要李奶奶申请退款，可惜我们的李奶奶只学会了下单，还没来得及学习如何退货，对方便要求周奶奶提供个人银行账户、身份证等信息声称协助李奶奶退款，李奶奶也没多想，便按对方要求办理“退款”，甚至连银行发来的手机短信转账验证码都告诉对方。很快，李奶奶发现自己银行卡准备养老的30万养老金“不翼而飞“了。慌了神的李奶奶赶紧联系小孙女，小孙女立刻帮奶奶报了警，最终在人民警察的拦截下，替李奶奶追回了老人积攒了一辈子的养老金。

## 常见的电信诈骗形式

☆冒充公安局、检察院、法院等工作人员以被害人涉嫌洗钱或诈骗为名，诱使受害人将银行卡内资金转入“安全账户”  。

☆冒充购物平台客服或快递，以物品质量问题或货物丢失等理由谎称办理赔付手续，诱导受害人在钓鱼网站上填写银行卡密码、验证码等实施诈骗。

☆通过微信、抖音等互联网平台发布低价商品信息，在交易后以需缴纳定金、手续费或不发货、邮寄低质量货物的形式实施诈骗。

☆以“专业推荐、高额回报”为诱饵吸引受害人在推荐的期货、虚拟货币等虚假平台内充值，最终平台内的资金大额亏损或无法提现。

☆通过 QQ、微信等社交软件发布招聘广告，打着“居家、高薪、轻松”的旗号引诱受害人；“以小额刷单”正常返还本金和佣金骗取受害人信任，后以需连续刷单才能获得返还为由，让受害人一步步陷入更大金额的陷阱。

☆通过 QQ、邮箱、短信等发布中奖信息，需要中奖人事先交纳一定数量税金、手续费后方可领取奖金实施诈骗。

☆利用QQ、微信、APP软件，通过语音、视频假冒朋友实施借钱诈骗。

☆利用钓鱼网站，引诱受害人扫描二维码或点击网址链接，窃取用户账号信息实施诈骗。

## 牢记“六个一律”、"八个凡是"

**“六个一律”：**

陌生人谈到银行卡，一律挂断；

只要谈到中奖了，一律挂断：

谈到电话转接公检法要求汇款的，一律挂断：

所有短信让你点击链接的，一律删掉：

微信中陌生人发来的链接、一律不点；

只要提到安全账户，一律是诈骗。

**“八个凡是”：**

凡事自称公检法要求汇款的；

凡是让你汇款到安全账户的：

凡是通知中奖领奖让你先交钱的；

凡是通知“亲属”出事让你先汇款的；

凡是在电话中索要银行卡信息及验证码的：

凡是让你开通网上银行接受检查的；

凡事自称领导让你汇款的；

凡是陌生网站要登记银行卡信息的

一概不信。

## 坚持“三不一要”

**“三不”：**

1.不轻信。不要轻信来历不明的电话和手机短信，不管不法分子使用什么甜言蜜语、花言巧语，都不要轻易相信，要及时挂掉电话，不回复手机短信。

2.不透露。不要因贪小利而受不法分子或违法短信的诱惑。无论什么情况，都不向对方透露自己及家人的身份信息、存款、银行卡等情况。

3.不转账。学习了解银行卡常识，保证自己银行卡内资金安全，决不向陌生人汇款、转账，不要让不法分子得逞。

**“一要”：**

遭遇电信诈骗，要及时报案。不论是自己上当受骗或听到亲戚朋友被骗，请立即向公安机关报案，可直接拨打110，提供骗子的账号和联系电话等详细情况，以使公安机关开展侦查破案。

扫码进入金融知识专区